



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Таджикского государственного
университета права, бизнеса и политики, д.э.н.,
профессор Шарифзода М. М.

« 06 »

09

2022 года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Джураева Умеджона Алишеровича на тему: «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Актуальность темы диссертационного исследования заключается в исследовании важной проблемы, представляющей несомненный научный и практический интерес в нынешних условиях Республики Таджикистан, так как сегодня совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики имеет не маловажное значение для страны. Оказание качественных и своевременных услуг в ЖКХ для жилищно-строительной отрасли является индикатором развития экономики Республики Таджикистан и его значимость обуславливается уровнем благосостояния населения страны.

Развитие системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики, определяется состоянием отрасли в Республике Таджикистан, как самостоятельного элемента экономики, что связано с начальным этапом переходной экономики от устаревших административно-управленческих методов к рыночным отношениям. Необходимо отметить, что до сих пор малоизученными и актуальными остаются вопросы исследования и совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг, что определяется недостаточностью новейших исследований, посвященных совершенствованию организационно-экономических основ оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан, в условиях развития конкурентных отношений, обуславливают актуальность и практическую значимость диссертационного исследования Джураева У.А.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации обоснована необходимостью государственного регулирования качества жилищно-строительной деятельности

для обеспечения безопасности граждан страны, а также огромной значимостью упрощения и повышения прозрачности административных процедур выдачи разрешений для строительной деятельности и оказания жилищно-коммунальных услуг, которые оказывают значительное влияние на развитие всех отраслей национальной экономики.

Для получения разрешительных документов для осуществления строительной деятельности и оказания ЖКУ, возникает необходимость в разработке концепции внедрения автоматизированной системы «Единого окна» для выдачи разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг. В данном случае принцип «Единого окна» предусматривает обеспечение органами архитектуры и градостроительства координации и взаимодействия с другими уполномоченными органами с целью получения условий, согласований, заключений, необходимых для выдачи разрешительных документов для оказания качественных услуг в ЖКХ, с учетом осуществления строительной деятельности для населения, путем строительства «доступного жилья».

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается использованием результатов исследований отечественных и зарубежных ученых в области формирования и развития жилищно-коммунальных услуг.

Использованы такие методы исследования, как анализ и синтез, абстрактно-логический метод, сравнительное сопоставление, экспертные оценки, корреляционно-регрессионный анализ, расчетно-конструктивный и другие методы, позволившие обеспечить обоснованность и достоверность полученных результатов зарубежных и отечественных ученых в области предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также опубликованные работы по вопросам развития и реализации государственной политики в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг. В диссертационной работе Джураевым У.А. использован системный подход, который основан на взаимосвязи объектов управления и управляющих органов, а также эконометрический прогноз, методы группировок, сравнений.

Достоверность и новизна исследования полученных результатов. Заключается в теоретическом и методическом обосновании выбранной темы, а также в разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления оказанием жилищно-коммунальных услуг в предпринимательской деятельности. Достоверность разработок определяется использованием статистической информации, а также министерств и ведомств республики, аналитических материалов официальных сайтов в сети Интернет, что определяет достоверность, оперативность и полноту научных результатов. Также использованы нормативные

правовые акты, отчетные и статистические данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Министерства финансов и Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Таджикистана, Национального банка Таджикистана, аналитические отчеты международных финансовых институтов и экспертные заключения. Используются материалы периодической печати, научных конференций и СМИ.

Основой исследования послужили фундаментальные и прикладные исследования российских, зарубежных и отечественных ученых-экономистов, посвященные вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг, законодательные и нормативно-правовые акты Республики Таджикистан, регламентирующие деятельность предприятий и организаций жилищно-коммунальной отрасли.

Теоретическая значимость диссертации заключается в развитии теоретико-методических положений совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации на основе разработанной методологии исследования отчёта «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка по таким индикаторам как «Получение разрешения на строительство, к сети электроснабжения, а также регистрация собственности».

Практическая ценность исследования заключается в том, что предложенная методика оценки системы оказания жилищно-коммунальных услуг может быть использована управляющими органами при выработке конкретных решений, позволяющих улучшить конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных и строительных услуг. Методики оценки системы оказания жилищно-коммунальных услуг использована в ЖЭУ № 6 города Душанбе при выработке конкретных решений, позволяющих улучшить конкурентную среду на рынке, а также и в учебном процессе Таджикского национального университета. Использование полученных результатов подтверждается справками о внедрении.

Апробация результатов диссертационного исследования. Результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на международных, всероссийских и региональных научных конференциях в 2017-2022 годы.

Научная новизна исследования состоит в авторском подходе к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекомендаций по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики в Республике Таджикистан, состоящих из следующих элементов:

1. Уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни. Определено, что одна из важнейших тенденций развития жилищно-строительной и коммунальной сферы

является использование новейших технологий и переход к цифровизации предоставляемых услуг.

2. Предложена авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, которая определяется как система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения;

2. Выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются десятью составляющими: стандарты жилищного строительства, нормы оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформация строительных технологий, контрактные отношения, локализация сделок, количественные ограничительные меры, государственные закупки, субсидии, налоговые льготы, государственно-частное партнёрство;

3. На основе изучения зарубежного опыта совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг доказано, что для Республики Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по упрощению разрешительных процедур, опыт Англии по упрощению проверок на основе фактора риска, а опыт Сингапура приемлем в области цифровизации. Проведена классификация административных барьеров исходя из различных критериев: виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг, барьеры допуском товаров и услуг на рынок жилищно-коммунальных услуг и проведение госконтроля, надзора и т.д.;

4. Результаты анализа современного состояния и развития жилищно-строительной отрасли показали огромные неиспользованные возможности развития данной отрасли и определили её потенциал как «точку роста» отечественной экономики при условии обеспечения благоприятной бизнес-среды и упрощения административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг. Осуществлена оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан на основе методологии исследования группы Всемирного банка, позволившая выявить пробелы в государственном регулировании и разработать рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов.

5. Для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг разработана дорожная карта по модернизации государственного регулирования, включающая меры реформ по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрение электронной системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит

возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации, устранит асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, сократит временные и денежные затраты административных процедур, а также повысит качество предоставления государственных услуг.

На основе корреляционного анализа осуществлено экономико-математическое моделирование объема ЖКХ по Республике Таджикистан и ее регионов. Установлено, что имеется тесная связь между объемом, оказываемых услуг в ЖКХ и следующими факторами: «среднедушевые доходы населения; удельный вес городского населения; средний размер семьи; покупательная способность средней зарплаты; валовый внутренний и региональный продукт на душу населения и среднедушевые расходы населения».

6. Обоснован и предложен механизм совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе разработки концепции цифровизации предусматривающей внедрения автоматизированной системы «Единого окна» в городе Душанбе. Внедрение системы электронного документооборота «Единое окно» будет способствовать автоматизации различных процессов, обеспечивая прозрачность и простоту работы, и их соответствия международным стандартам. Применение информационно-коммуникационных технологий качественно улучшит процесс принятия решений по внедрению автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг в жилищно-коммунальной сфере Республике Таджикистан. Исследование представляет большой научный интерес, отличающееся научной новизной, которое имеет приоритетное научно-практическое значение для страны.

Содержание работы и положительные стороны исследования

Структура и объем диссертации обусловлена постановкой цели и отражает логическую последовательность поставленных автором целей и задач, состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, содержащего 179 источников и приложения. Изложена на 186 страницах машинописного текста, включающего 14 таблиц и 18 рисунков.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования. и степень научной разработанности проблемы рассматривается с позиции совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации и развития рыночных экономических отношений. Определена цель диссертационной работы Достижение поставленной задачи требует решения поставленных задач, Выбран объект исследования и предмет исследования. Определена теоретическая, информационная и методическая основой исследования.

В первой главе диссертации «Теоретико-методические основы развития и мировой опыт оказания жилищно-коммунальных услуг» изучены концептуальные основы формирования и современные тенденции развития мировой жилищно-строительной отрасли и системы оказания жилищно-коммунальных услуг, эволюционный подход к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, а также изучен зарубежный опыт совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг.

Результатом исследования первой главы явилось: выделены основные цели проведенных реформ во многих странах мира: создание гибкой и необременительной для бизнеса системы контроля и надзора, которая обеспечивает безопасность людей и окружающей среды при меньших финансовых и трудовых затратах по сравнению с традиционной системой контроля; повышение способности государственных контрольных и надзорных органов наиболее полно и точно выявлять возможные угрозы обществу и окружающей среде.

По результатам анализа проводимых реформ контрольной и надзорной деятельности автор выделил следующие направления: институциональная реорганизация государственных контрольных органов; пересмотр законодательной базы, в том числе актов технического регулирования; создание системы укомплектования кадрами и их профессиональной подготовки, внедрение системы материального симулирования персонала; создание информационных систем и баз данных для определения секторов и предприятий с повышенным уровнем риска; внедрение новых форм и методов в процедуры назначения и проведения проверок; активизация работы с предпринимательскими структурами для установления обратной связи и мониторинга работы инспекций; организация механизма обжалования контрольного процесса и мер по борьбе с коррупцией; координация контрольной деятельности и исключение дублирующих полномочий различных органов.

Среди результатов реформирования надзорной и контрольной деятельности при осуществлении государственного регулирования на рынке строительных и жилищно-коммунальных услуг в вышеназванных странах автор выделил уменьшение число чрезвычайных ситуаций, инцидентов, несчастных случаев и травматизма на рабочем месте. Повышение эффективности проведенных реформ в сфере строительством и жилищно-коммунальном хозяйстве было достигнуто за счет: внедрения методологии оценки рисков и принципа управления рисками в организацию государственной контрольной и надзорной деятельности, а также разработки стратегических планов и программ; проведения тренингов для повышения уровня знаний и развития специальных навыков инспекторов, активизации использования консультирование Автор считает, что формирование

благоприятной деловой среды, являющейся конечной целью всех реформ обеспечивает: сокращение количества и сроков проведения проверок и снижение административной нагрузки на бизнес; уменьшение количества форм отчетности, а также оптимизация требований о предоставлении информации посредством предложенных форм

Во второй главе диссертации «Анализ состояния и развития жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан» изучено современное состояние и развитие жилищно-строительной и коммунальной отрасли, её государственное регулирование, проведен анализ и дана оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан, рассмотрены вопросы реформирования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан.

В диссертации дана оценка современного состояния жилищно-строительной и коммунальной отрасли о, где численность занятого населения в строительной отрасли, то есть в 2019 году насчитывала 34 тыс. человек, которое увеличившись на 24% по сравнению с 2010 годом. При этом максимальное число занятых в данной отрасли было зафиксировано в 2018 году 35,1 тыс. человек. В общем объеме занятого населения республики, доля занятых в отрасли строительства варьирует в диапазоне 3%-2,8%. Среднемесячная заработная плата в отрасли строительства повысилась с 842,9 сомони в 2010 г. до 2435,1 сомони в 2020 г.

Анализ динамики доли строительства в ВВП за 2016-2020 годы позволяет увидеть снижение данного показателя с максимального за весь период независимости значения, т.е. 15,3% до 7,5% в 2020 году, что свидетельствует о существовании проблем в бизнес-среде. Уровень деловой активности в строительной отрасли и совершенствование организационно-экономических механизмов в данной отрасли является одним из критериев оценки благоприятной бизнес-среды, повышающей инвестиционную и инновационную привлекательность отрасли. На рынке строительных и жилищно-коммунальных услуг определены позитивные факторы: устранение препятствий для входа на свободный рынок развивает конкуренцию, имеет положительный эффект для потребителя; административные барьеры ведут к формированию теневой экономики; административные барьеры ведут к экономическим потерям потребителей от завышения розничных цен.

Автором определены направления реформирования на основе: закрепления в законодательстве принципа полной свободы бизнеса; сокращения контрольно-надзорных функций госорганов; оптимизации процедур контроля за деятельностью субъектов предпринимательской деятельности; совершенствования некоторых положений Кодекса Республики Таджикистан «Об

административных правонарушениях», предусматривающих основания возбуждения дела об административном правонарушении. Определен перечень проблем и ограничения в ЖКУ: Низкий уровень знаний и осведомленности населения о жилищно-коммунальных услугах; Отсутствие экономически обоснованного подхода в установлении тарифа на жилищные услуги; Отсутствие требуемый перечень обязательных услуг по содержанию общего имущества в ЖКХ; Слабый контроль над качеством и объёмом оказываемых услуг ЖКУ и низкий уровень собираемости платежей за этими услугами; Отсутствие систематичной поддержки для реализации закона РТ «О содержании многоквартирных домов и товариществах собственников жилья»; Неразвитость конкурентной среды и стимулирования активизации управляющих компаний; Нехватки профессиональных кадров и специалистов в ЖКХ; Монополизация рынка ЖКУ; Неразвитость правовых рычагов для стимулирования активности жильцов в содержании общего имущества домов; Отсутствие действенного правового механизма ограничивающего доступ к работам по содержанию дома, лиц без специализации и соответствующего образования.

Созданная единая электронная государственная база данных программы АСРТ при ГУП «Регистрация недвижимого имущества» позволяет: обеспечить оцифровывание базы данных регистрации объектов недвижимого имущества и кадастровых карт; осуществлять проверку точности документов, удостоверяющих личности лиц; создать электронный реестр базы данных по проверкам обременений; обеспечить максимальную эффективность управления земельными ресурсами посредством географической информационной системы.

Разработана и принята Инструкция о внедрении стандартов предоставления услуг по регистрации недвижимого имущества и механизма предоставления жалоб в случаях несоблюдения установленных стандартов.

С целью объединения информационной базы данных Государственного комитета по землеустройству и геодезии и ГУП «Регистрация недвижимого имущества» внедрен единый идентификационный номер для государственной регистрации недвижимого имущества. Разработан и запущен «геопортал» системы электронной базы данных для регистрации границ, проверки планов и предоставления кадастровой информации.

Автор предлагает проводить регулярный мониторинг и оценку влияния реформ на улучшение условий ведения предпринимательской деятельности конечных бенефициаров реформ для выявления проблем и своевременной разработки рекомендации по их устранению.

Реализация проведенных реформ на рынке жилищно-коммунальных услуг способствует совершенствованию системы предоставления ЖКУ в Республике Таджикистан и ее регионов.

В третьей главе диссертации «Перспективные направления модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики» исследуются меры по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг, модернизация механизма государственного регулирования при оказании жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации, а также цифровизация системы оказания жилищно-коммунальных услуг путем внедрения автоматизированной системы «Единого окна».

В диссертации важным автор считает проведение многофакторного корреляционно-регрессионного анализа для определения спроса на жилищно-коммунальные услуги в Республике Таджикистан и ее регионах. Проводя анализ, проведена выборка факторов, влияющих на объем спроса населения в услугах ЖКХ. Разработана экономико-математическая модель объема ЖКУ (У) от множества факторов для республики Таджикистан и ее и регионах.

Анализ полученных ЭММ свидетельствует о том, что рост объема ЖКУ в основном связано с ростом параметров входящий в них.

Результаты экономико-математического моделирования объема услуги ЖКХ, следующие по величина множественный коэффициент регрессии по республике, ее регионов и г. Душанбе составляет 0,918498; 0,9883; 0,9782; 0,9947; 0,9772 и 0,8778, что свидетельствует о тесном связи между результативным и факторными признаками. На следующем этапе используя получены результаты прогноза объема услуг ЖКХ на период до 2030 года по республике, то есть в 2030 году по сравнению с 2025 годом объем услуг ЖКХ в республике увеличится на 2,6 раза, что требует разработки рекомендации по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики с целью реализации НСР- Таджикистана на период до 2030 года.

На должном уровне автором исследуется «Модернизация механизма государственного регулирования при оказании жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации». Во всем мире только 27% стран имеют реестр с полным охватом частных земель - и только 34% стран имеют кадастр с полным охватом. В Республике Таджикистане в настоящее время земельные реестры и кадастры не обеспечивают полный географический охват.

В диссертации автором осуществлен переход к цифровой экономике, путем внедрения автоматизированной системы Электронная система документооборота «Единое окно» (ЭСД ЕО), что позволяет осуществить цифровизацию системы оказания жилищно-коммунальных услуг, включающими в себя определенные этапы. Необходимо отметить, что внедрение автоматизированной системы «Единое окна» на основе применения информационно-коммуникационных технологий, позволит качественно улучшить процесс принятия решений, с учетом

предоставления и улучшения системы оказания услуг в жилищно-коммунальную сферу в Республике Таджикистан.

В целом, положительно оценивая результаты работы, необходимо выделить некоторые недостатки и дискуссионные аспекты, а именно:

1. В диссертации следовало бы вместо слова “цифровизации” использовать слова “цифровая экономика” (стр. 4, 7, 10, 98, 111, 124, 147, 150-152).

2. В диссертации автор упоминает об опыте Грузии, Португалии, Сингапура и Европейского Союза при совершенствовании системы оказания жилищно-коммунальных услуг. Вместе с тем они малоубедительны (стр.148) и требуют уточнения;

3. В диссертации следовало бы более четко обосновать направления совершенствовании с учетом модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг в стране и ее регионов;

4. Оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг , а также осуществления процедур получения разрешений на строительство и подключения к инженерным системам жилищно-коммунального обслуживания проведена на основе методологии исследования отчёта «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка. Вместе с тем в работе недостаточно обосновано и аргументированы меры по государственному регулированию в данной сферы в современных условиях развития рыночных отношений (стр.61-79, 128-139).

5. В диссертации встречаются грамматические и орфографические ошибки, а также ряд терминов требуют уточнения.

Отмеченные замечания не снижают общей положительной оценки работы, особенно в части научной новизны и полученных результатов, а также обоснованности выводов и имеют рекомендательный характер.

Автореферат и опубликованные работы автора полностью отражают содержание диссертационной работы

Основные материалы диссертационного исследования опубликованы в 9 научных статьях, в том числе 7 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертационная работа выполнена в соответствии со следующими пунктами Паспорта номенклатуры специальностей научных работников (экономические науки) ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: «1.6.109- Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.112- Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; 1.6.121. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей

сферы услуг; 1.6.122-Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг; 1.6.124 - Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг; 1.6.132 - Государственно-частное партнерство в сфере услуг».

Все изложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Джураева У.А. представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, которая соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки Российской Федерации к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Отзыв обсуждён и одобрен на заседании кафедры экономики предприятий и региона Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики Министерства науки и образования Республики Таджикистан, протокол заседания № 2 от 15.09.2022.

**Заведующий кафедрой
экономики предприятий и региона ТГУПБЦ,
кандидат экономических наук,
доцент**

Каюмов Ф.Г.

Секретарь заседания

Гафурова Ф.В.

Почтовый адрес: Республика Таджикистан, Согдийская область, г. Худжанд, 17 мкр-н, дом 1, 735700, Тел.: +7992(38422) 2-38-11, 7992(38422) 2-51-70; Электронная почта: info@tsulbp.tj

Подпись Каюмова Ф.Г., и Гафуровой Ф.В., заверяю:
Начальник Управления кадров и специальных работ



Мирпочоев И.Х.